

Reserverings- en annuleringsvoorwaarden

Piratenpark & Zeeaquarium Het Arsenal, Vlissingen, januari 2017

Reserveren

Wij adviseren u tijdig te reserveren. Reserveren kan op werkdagen via telefoon 0118-415 400 of per email info@arsenaal.com. Wij zullen na het binnenkrijgen van uw reservering zo snel mogelijk bekijken of het plaatsen van uw reservering op die datum en tijd mogelijk is. U zult hiervan een bevestiging ontvangen.

Reserveren van arrangementen

Een voorwaarde voor de scherpe prijsstelling van de arrangementen is een minimale gezelschapsgrootte van 20 personen. Voor kleinere groepen kunnen we uiteraard wel een arrangementvoorstel op maat maken. Informeer hiervoor naar de mogelijkheden.

Betaling

U dient contant (of met pin) aan de kassa van Het Arsenal te betalen. Uitsluitend na voorafgaand overleg sturen wij u een factuur.

Reserveringsvoorwaarden:

- Arrangementen reserveren is noodzakelijk.
- Wijzigingen in het aantal personen dienen tot minimaal 5 werkdagen voor aanvang van het bezoek doorgegeven te worden.
Gebeurt dit binnen minder dan 5 werkdagen voor aanvang van het bezoek, dan wil vermindering van het aantal personen geen vermindering van het in totaal te betalen bedrag betekenen. Wijzigingen in het aantal personen kunt u telefonisch doorgeven 0118-415 400 of per email info@arsenaal.com.
- Betaling van arrangementen is niet mogelijk met kortingsbonnen, vouchers, gratis toegangskaarten en/of andere aanbiedingen.

Annuleringsvoorwaarden:

- Reservering **zonder** horeca
 - Vindt de annulering meer dan 5 dagen voor de aanvang van het bezoek plaats, dan worden er geen kosten in rekening gebracht.
 - Vindt de annulering minder dan 5 dagen voor de aanvang van het bezoek plaats, dan wordt 10% van de totale reserveringswaarde in rekening gebracht
- Reservering **met** horeca
 - Bij reserveringen van groepen groter dan 50 personen worden bij annulering 20% van de geschatte omzet in rekening gebracht.
 - Reserveringen van groepen minder dan 50 personen: Vindt de annulering meer dan 7 dagen voor de aanvang van het bezoek plaats, dan worden er geen kosten in rekening gebracht.
 - Reserveringen van groepen minder dan 50 personen: Vindt de annulering minder dan 7 dagen voor de aanvang van het bezoek plaats, dan wordt 20% van de totale reserveringswaarde in rekening gebracht.

Bij alle bovengenoemde punten geldt:
bij twijfel beslist de directie van Het Arsenal.